ZLECENIE WYKONANIA BADAŃ

(Zlecenie zastępuje umowę)

1. Dane dotyczące zlecenia

Data i numer zlecenia nadany przez zleceniodawcę:		**Numer zlecenia:** (wypełnia Laboratorium)	
Zleceniodawca: Nazwa / imię i nazwisko klienta, adres		**NIP/PESEL:**	
		REGON:	
Osoba do kontaktu ze strony Klienta: telefon/fax/e-mail:			

Zleceniobiorca: PWiK SUWAŁKI	**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, ul. Gen .W. Sikorskiego 14, 16-400 Suwałki, zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym w Białymstoku pod nr 790011345**;** NIP: 844-000-41-99: REGON:790011345, reprezentowanym, z upoważnienia Prezesa Zarządu PWiK w Suwałkach Sp. z o.o. przez: **Karolinę Małgorzatę Prokorym** – Kierownika Laboratorium, **tel./fax. 87 563 20 05; e-mail: laboratorium@pwik.suwalki.pl** **Laboratorium, ul. Sejneńska 86,** 16**-400 Suwałki**

2. Przedmiot zlecenia

Badanie ścieków	**Komunalne** ☐	**Przemysłowe** ☐	**Bytowe** ☐
	Surowe ☐		**Oczyszczone** ☐
	Woda opadowa ☐ **Woda roztopowa** ☐		**Inne** ☐ (opisać):
Badanie wody	**Woda do spożycia przez ludzi** ☐		**Woda powierzchniowa** ☐
Badanie osadów ściekowych ☐ **w tym odpad kod: 19 08 05** ☐			**Badanie odpadów** ☐ .....
Badania wykonać do celu			
Zgodnego z obowiązującymi przepisami prawa ☐			
Poza obszarem regulowanym ☐			**Inne** ☐

☐ właściwe zaznacz, jeśli dotyczy

3.Sposób pobierania /dostarczenia próbek

Próbki /próbkę/ pobierze	**Miejsce pobrania próbek**	**Data pobrania próbki**
Laboratorium		
Klient wg. instrukcji przekazanej Zleceniodawcy		

W przypadku samodzielnego pobierania próbek zleceniodawca został poinformowany o sposobie postępowania przy pobieraniu i transportowaniu próbek oraz, że nieprawidłowe pobieranie próbki i niezachowanie warunków podczas transportu ma bezpośredni wpływ na miarodajność i wiarygodność wyników badań. Instrukcja sposobu pobierania dostępna jest na stronie www.pwik.suwalki.pl

4. Pobieranie próbek

Ścieki, woda

Zakres pobierania		**Metody badawcze/zakres**	**Cena netto PLN**	**Liczba zleconych próbek**	**Zakres pobierania**		**Metody badawcze**	**Cena netto PLN**	**Liczba zleconych próbek**
Pobieranie wód opadowych, wód roztopowych Q	Próbka jednorazowa	PN-ISO 5667 -10:2021-11	54,00		**Pobieranie wody do spożycia przez ludzi** Q	Próbka jednorazowa	PN-ISO 5667 -5:2017-10	54,00	
	Próbka złożona proporcjonalna do czasu		90,00		**Pobieranie wody powierzchniowej** Q	Próbka jednorazowa	PN-ISO 5667 - 6 :2016-12 z wyłączeniem pkt. 7.5; 7.6;	54,00	
Pobieranie próbek ścieków Q	Próbka jednorazowa		54,00						
	Próbka złożona proporcjonalna do czasu		90,00						
	Próbka średniodobowa		275,00						
	Próbka średniodobowa z pomiarem pH i temperatury w odstępach max co 2 godz. w ciągu doby		450,00		**Inne:**				
Temperatura Q		PN-77/C-04584 (0,5-50,0) ^{O} C $^{1)}$ $^{R}_{1,2,4}$	18,00						

Osady ściekowe, odpady

Zakres pobierania		**Metody badawcze**	**Cena netto PLN**	**Liczba zleconych próbek**	**Zakres pobierania**		**Metody badawcze**	**Cena netto PLN**	**Liczba zleconych próbek**
Pobieranie osadów ściekowych, odpadów kod: 19 08 05 Q	Próbka jednorazowa	PN-EN ISO 5667 – 13:2011 z wyłączeniem pkt. 6.3.3; 6.3.7	54,00		**Pobieranie odpadów** N	Próbka jednorazowa	PB-23 wyd. 1 z dnia 05.06.2013	54,00	
	Próbka złożona		90,00						
Temperatura N		PB-07 wyd. 3 z 18.09.2017 r.	18,00			Próbka złożona		90,00	
Inne: -									

W kolumnie liczba zlecanych próbek - wpisać ilość pobranych próbek

Pobieranie próbek zgodne z aktualnym na dzień zlecenia zakresem akredytacji Nr AB 938 i zadeklarowanym zakresem działalności laboratoryjnej zgodnie z pkt. 5.3. normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 zawartym w Wykazie wykonywanych badań i pomiarów, dostępnym na stronie www.pwik.suwalki.pl

5. Ustalenia z Klientem

Termin wykonania badań:	Do 16 dni roboczych od dnia pobrania lub dostarczenia próbki.	
Pozostałość próbki po badaniach:	Przekazać klientowi Tak ☐ Nie ☐	Usunąć w laboratorium Tak ☐ Nie ☐
Na sprawozdaniu podać wartości graniczne udostępnione przez Klienta i wyniki z niepewnością (dla k=2 i Pok.95), jeżeli niepewność jest istotna dla ważności lub zastosowania wyniku Tak ☐ Nie ☐	Wyniki badań uzyskane poza zakresem akredytacji, podać na osobnym sprawozdaniu, bez powołania na posiadaną akredytację Tak ☐ Nie ☐	

Podać dokument określający wartości graniczne ……..
(nazwa dokumentu, numer dokumentu, przez kogo wydany, data wydania)

Podać wartości graniczne dla zlecanych parametrów (np. z pozwolenia wodno-prawnego): a)……...…,b)……..…,c)……..……

d)…….……,e)……..…,f)……..……, g)……..., h)…….itp.

Dotyczy badań wykonywanych w obszarze regulowanym.
W przypadku uzyskania rezultatów badań poniżej lub powyżej akredytowanego zakresu pomiarowego metody, Laboratorium przedstawi informację o uzyskanym rezultacie **z powołaniem na posiadaną akredytację**, w formie:
„< y (y ± U)" lub„> y (y ± U)" gdzie Y oznacza wartość odpowiednio dolną/ górną granicę akredytowanego zakresu pomiarowego metody wyznaczonej w Laboratorium, U rozszerzoną niepewność pomiaru na poziomie dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego.
Rezultat badania zostanie bezpośrednio powiązany z informacją:
„wartość dolnej/górnej granicy akredytowanego zakresu pomiarowego metody ± rozszerzona niepewność pomiaru wyznaczona dla tej wartości, jednostka miary (jeśli dotyczy)"
Przykład:
akredytowany zakres pomiarowy (0,10 – 20,0) mg/l
rezultat badania: < 0,10 (0,10 ± 0,01) mg/l lub rezultat badania: > 20,0 (20,0 ± 2,0) mg/l

Stwierdzenie zgodności z wymaganiem/specyfikacją (jeśli tak, uzgodnienia Laboratorium/Klient oraz zasadę podejmowania decyzji opisać i dołączyć do zlecenia)
Tak ☐ Nie ☐
(**Uwaga:** W przypadku uzyskania rezultatu badania wykraczającego poza zakres akredytacji, gdy Laboratorium jest zobowiązane do przedstawienia stwierdzenia zgodności wyniku badania z wymaganiem / specyfikacją, czynność ta będzie realizowana i raportowana w ramach opinii i interpretacji, bazując na uzyskanym rezultacie badania i jego interpolacji w odniesieniu do odpowiednio dolnej / górnej granicy akredytowanego zakresu pomiarowego metody).

Laboratorium w swoich sprawozdaniach z badań, umieszcza uzyskane wyniki badań i pomiarów, bez podawania szczegółowych zapisów podanych w poszczególnych metodykach badawczych. Wymagane w normach metodycznych zapisy podane są na stronie internetowej www.pwik.suwalki.pl, w zakładce Laboratorium: pliki do pobrania.. Na życzenie Klienta istnieje możliwość umieszczenia szczegółowych zapisów dotyczących wyniku na sprawozdaniu z badań. Jeśli tak, Klient powinien określić, dla jakich parametrów oraz które zapisy, Laboratorium ma umieścić na sprawozdaniu.
Nie ☐ Tak ☐ wymienić dla których pomiarów i badań podać szczegółowe zapisy:
……

Inne:

☐ właściwe zaznacz i wpisz jeśli dotyczy

6. Sposób przekazania sprawozdania z badań i faktury

Pocztą na adres:		Odbiór w laboratorium ☐
Sprawozdanie z badań przesłać elektronicznie na adres:		
Koszt sporządzenia sprawozdania z badań	**52,00 PLN + VAT**	

Należność za wykonane badania zostanie naliczona według obowiązującego cennika znajdującego się na stronie www.pwik.suwalki.pl. Klient ureguluje należność przelewem po otrzymaniu faktury w terminie 14 dni i na rachunek w niej wskazany.

Laboratorium umożliwia Zleceniodawcy dostęp do odpowiednich obszarów laboratorium w celu uczestniczenia, w charakterze świadka, w badaniach jego próbki.

Laboratorium zapewnia bezstronność i poufność zgodnie z obowiązującą Polityką Bezstronności i Poufności. Laboratorium jest odpowiedzialne, poprzez prawnie wiążące zobowiązania, za zarządzanie wszystkimi informacjami uzyskanymi lub wytworzonymi podczas realizacji zlecenia.
W przypadku zaistnienia zagrożenia zdrowia ludzi oraz zagrożenia środowiska Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo przekazania wyników badań odpowiednim organom.

Laboratorium ponosi odpowiedzialność za wszystkie informacje przedstawione w sprawozdaniu, poza informacjami przedstawionymi przez Zleceniodawcę. W przypadku gdy próbkę pobiera Zleceniodawca, Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za pobieranie i transport, a otrzymane wyniki badań i/lub pomiarów odnoszą się do otrzymanej próbki.

Zleceniodawca ma prawo do złożenia skargi związanej ze sposobem realizacji zlecenia. Instrukcja dotycząca sposobu rozpatrywania skarg znajduje się w Laboratorium lub na stronie www.pwik.suwalki.pl

Odstępstwa od w/w uzgodnień z klientem:

☐ właściwe zaznacz i wpisz jeśli dotyczy

7. Zakres badań, zgodny z aktualnym na dzień zlecenia zakresem akredytacji Nr AB 938 i zadeklarowanym zakresem działalności laboratoryjnej zgodnie z pkt. 5.3. normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 zawartym w Wykazie wykonywanych badań i pomiarów, dostępny jest na stronie www.pwik.suwalki.pl

Parametry fizykochemiczne wody, ścieków									
Badane cechy do wyboru Q,S,N	**Metody badawcze do wyboru R,NR**	**Zakres***	**Cena netto PLN**	**Liczba zleconych próbek**	**Badane cechy do wyboru Q,S,N**	**Metody badawcze do wyboru R,NR**	**Zakres***	**Cena netto PLN**	**Liczba zleconych próbek**
pH Q	PN-EN ISO 10523:2012 $R_{1,2,4}$	4,0 – 10,0	36,00		**Indeks fenolowy** Q	PN-ISO 6439:1994 Metoda B $R_{1,2,4}$	(0,004 – 20,0) mg/l	180,00	
Azot Amonowy Q	PN-ISO 5664:2002 $R_{1,2,4}$	(0,50 – 200) mg/l	82,00		**Ortofosforany** Q	PN-EN ISO 6878:2006 +Ap1:2010+Ap2:2010 punkt 4 $R_{1,2,4}$	(0,100 – 200) mg/l	82,00	
	PN-ISO 7150-1:2002 $R_{1,2,4}$	(0,050 – 15,0) mg/l			**Fosfor ogólny** Q	PN-EN ISO 6878:2006 +Ap1:2010+Ap2:2010 punkt 8 $R_{1,2,4}$	(0,040 – 100) mg/l	164,00	
Azot azotanowy Q	PN-82/C-04576.08 1) $R_{1,2,4}$	(0,050 – 100) mg/l	82,00		**Siarczany** Q	PN-ISO 9280:2002 $R_{1,2,4}$	(10 – 5000) mg/l	161,00	
Azot azotynowy Q	PN-EN 26777:1999 $R_{1,2,4}$	(0,002 – 6,0) mg/l	82,00		**Zawiesiny ogólne** Q	PN-EN 872:2007 + Ap 1:2007 $R_{1,2,4}$	(2,0 – 5000) mg/l	116,00	
Azot Kjeldahla Q	PN-EN 25663:2001 $R_{1,2,4}$	(0,50 – 500) mg/l	165,00		**Tlen** N	PN-EN ISO 5814: 2013-04 $R_{1,2,4}$	-	36,00	
Azot ogólny Q (jako suma: N-NO_3, N-NO_2 i N Kjeldahla)	PN-82/C-04576.14 1) R	z obliczeń	330,00		**Formaldehyd** Q	Fizyczno-chemiczne badanie wody i ścieków, W. Hermanowicz i inni, wydanie 2, Warszawa 1999, punkt 3.4.25.2 $R_{1,2}$	(0,050 – 20,0) mg/l	164,00	
Biochemiczne zapotrzebowanie tlenu - BZT_5 Q (metoda elektrochemiczna)	PN-EN ISO 5815-1:2019-12 $R_{1,2,4}$	(1 – 6000) mg/l	118,00						
	PN-EN 1899-2:2002 $R_{1,2,4}$	(0,50 – 6,0) mg/l	90,00						
Biochemiczne zapotrzebowanie tlenu - BZT_5 Q (metoda optyczna)	PN-EN ISO 5815-1:2019-12 $R_{1,2,4}$	(1 – 6000) mg/l	118,00						
	PN-EN 1899-2:2002 IB-03 wyd. 1 z dn. 9.02.2026 r. $R_{1,2,4}$	(0,50 – 6,0) mg/l	90,00		**Zawiesiny łatwoopadające** N	PN-72/C-04559/03 1) R_1	(0,1 – 1000) mg/l	36,00	
Chlorki Q	PN-ISO 9297:1994 $R_{1,2,4}$	(5,0 – 2000) mg/l	36,00		**Potas** N	LCK Lange 228 NR	(5,0 – 200) mg/l	54,00	
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu - ChZT – Cr Q	PN-ISO 6060:2006 $R_{1,2}$	(30 – 10000) mg/l	136,00		**Przewodność elektryczna właściwa** N	PN-EN 27888:1999 R_4	(200 – 5000) µS/cm	62,00	
	PN-ISO 15705:2005 $R_{1,2,4}$	(6,0 – 2000) mg/l							
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym Q	PB-24 wyd. 2 z dnia 06.03.2017 $R_{1,2}$	(10 – 1000) mg/l	164,00		**Inne:**				

W kolumnie liczba zlecanych próbek - wpisać ilość pobranych próbek

* (dolna i górna granica zakresu pomiarowego jest granicą oznaczania ilościowego wyznaczoną eksperymentalnie przez Laboratorium lub wskazaną w dokumencie odniesienia)

Parametry fizykochemiczne osadów ściekowych, odpad kod: O) 19 08 05					Parametry fizykochemiczne odpadów				
Badane cechy do wyboru Q,S,N	**Metody badawcze** do wyboru R,NR	**Zakres***	**Cena netto PLN**	**Liczba zleconych próbek**	**Badane cechy** do wyboru Q,S,N	**Metody badawcze** do wyboru R,NR	**Zakres**	**Cena netto PLN**	**Liczba zleconych próbek**
pH - w H_2O Q	PN-EN ISO 10390:2022-09 R_3	4,0 – 12,0	62,00		**Obliczanie suchej masy na podstawie oznaczania suchej pozostałości** N	PN-EN 14346:2011 Metoda A 1)	-	134,00	
Zawartość suchej masy Q	PN-EN 15934:2013-02, suszarka 2) R_3	(0,6 - 95,0) %	134,00		**Inne:**				
	PN-EN 15934:2013-02 układ z lampą halogenową 2) R_3		62,00						
Straty przy prażeniu suchej masy (LOI)/ Pozostałość po prażeniu Q	PN-EN 15935:2022-01 z wyłączeniem pkt 7.4.; 8.2. R_3	(10,0 – 90,0) %	134,00						
Indeks objętościowy osadu S	PN-EN 75/C-04616/03 1) NR	z obliczeń	116,00						
Lotne kwasy tłuszczowe N	PN-75/C-04616.04	-	136,00						

W kolumnie liczba zlecanych próbek - wpisać ilość pobranych próbek

* (dolna i górna granica zakresu pomiarowego jest granicą oznaczania ilościowego wyznaczoną eksperymentalnie przez Laboratorium lub wskazaną w dokumencie odniesienia)

7.1. Badania wykonane przez zewnętrznego dostawcę

Badania podzlecane	Zewnętrzny dostawca badań:	Nie dotyczy ☐
	Zakres badań:	
	Zostałem poinformowany o metodach badań wykonanych przez zewnętrznego dostawcę i wyrażam zgodę na ich zastosowanie	
	Sprawozdania z badań od zewnętrznego dostawcy, Laboratorium dołączy do własnego sprawozdania.	

☐ właściwe zaznacz jeśli dotyczy

8. Inne ustalenia

Koszt usługi: …… PLN+ 23 % VAT

Koszt usługi zostanie powiększony o koszt transportu Zleceniobiorcy (3,50 PLN za 1 km + VAT)

Akceptuję pobieranie (jeśli dotyczy), ustalone badane cechy, metody badawcze, zakres pomiarowy, cenę za wykonanie usługi oraz zewnętrznego dostawcę badań (jeśli dotyczy).

Zlecam usługę z w/w ustaleniami

……
(Pieczątka, data i podpis Zleceniodawcy)

9. Ocena przeglądu zlecenia Pozytywna ☐ Negatywna ☐

Przyjmuję zlecenie do realizacji

……
(Pieczątka, data i podpis Zleceniobiorcy)

10. Przetwarzanie danych osobowych

Informacje dotyczące przetwarzania danych w naszej firmie znajdują się na stronie:
https://www.pwik.suwalki.pl/sites/default/files/pobierz/plik/klauzula-informacyjna-dla-odbiorcow-uslug-pwik-w-suwalkach-sp-zoo1.pdf

Legenda: [o)] kod badanych odpadów podany według Rozporządzenia Ministra Środowiska w sprawie katalogu odpadów.

Stosownie do potrzeb poniższa informacja do wyboru:
Q - metody akredytowane, w zakresie akredytacji Nr AB 938
lub S – metody nieakredytowane, spełniające wymagania normy PN-EN ISO IEC 17025: 2018-02
lub N – metody nieakredytowane, niespełniające wymagania normy PN-EN ISO IEC 17025: 2018-02
lub R1 – metoda referencyjna wg rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych (Dz. U. 2019 poz. 1311)
lub R2 – metoda referencyjna wg Rozporządzenie Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jednolity – Dz.U. 2016 poz. 1757)
lub R3 – metoda referencyjna wg rozporządzenia Ministra Środowiska w sprawie komunalnych osadów ściekowych (Dz.U. 2015 poz. 257 z późniejszymi zmianami)
lub R4 – metoda referencyjna wg rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 13 lipca 2021 r. w sprawie form i sposobu prowadzenia monitoringu jednolitych części wód powierzchniowych i jednolitych części wód podziemnych (Dz. U. 2021 poz. 1576)
lub NR – metoda niereferencyjna
1) norma wycofana ze zbioru PKN bez zastąpienia
2) norma wycofana ze zbioru PKN, zastąpiona normą PN-EN ISO 11465:2026-03