

## Polityka Jakości Laboratorium

Najwyższe Kierownictwo PWiK w Suwałkach Sp. z o. o wraz z Kierownictwem Laboratorium wydało i opublikowało politykę jakości, która zawiera określone deklaracje, a także strategiczne cele jakościowe, stawiane Laboratorium na podstawie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005+AC:2007+A1:2007 Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących.

**Laboratorium wykonując powierzone zadania i mając świadomość wagi efektów swojej pracy, stawia przed sobą następujące cele strategiczne i zobowiązuje się do:**

- przestrzegania dobrej praktyki profesjonalnej podczas wykonywania badań w celu spełnienia oczekiwań Klientów
- utrzymania wiarygodnych i użytecznych wyników badań
- dążenie do uzyskania zadowolenia Klienta i innych stron poprzez dokładne rozpoznanie zrozumienie obecnych i przyszłych potrzeb Klienta
- terminowe wywiązywanie się z umów i zleceń

**Wyznaczone cele polityki jakości Laboratorium realizuje poprzez:**

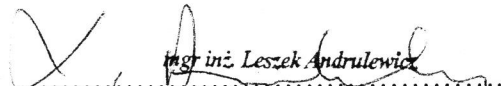
- utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania, zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC17025:2005 oraz aktualnych wydań dokumentów PCA dotyczących laboratoriów badawczych
- zatrudnianie fachowego personelu o kwalifikacjach niezbędnych do wykonywania badań
- zaznajomienie personelu laboratorium z dokumentacją dotyczącą jakości oraz stosowanie polityki i procedur w swojej pracy
- stosowanie odpowiedniego wyposażenia, które jest we właściwy sposób obsługiwane, stale nadzorowane, wzorcowane i sprawdzane
- zachowanie bezstronności personelu, który jest niezależny od nacisków handlowych, finansowych lub innych mogących wywrzeć niekorzystny wpływ na jakość ich pracy
- sprawdzanie jakości nabywanych usług i dostaw, w tym usług szkoleniowych
- przeprowadzanie auditów wewnętrznych oraz co najmniej raz w roku przeglądu systemu zarządzania

Kierownictwo Laboratorium deklaruje, że realizuje ustanowioną politykę jakości i procedury jakości określone przez Najwyższe Kierownictwo i zapewnia zachowanie zgodności systemu zarządzania Laboratorium na zgodność z wymaganiami niniejszej normy.

Najwyższe Kierownictwo deklaruje i zapewnia realizowanie polityki jakości, utrzymanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian, ciągłe doskonalenie systemu zarządzania oraz środki finansowe na funkcjonowanie i działalność Laboratorium.

Suwałki, dnia: 5.04.2018 r.

**Prezes Zarządu**

  
Prezes Zarządu PWiK w Suwałkach Sp. z o. o