



Laboratorium działa bezstronnie z ukierunkowaniem na klientów i stara się być postrzeganym przez klientów, jako Laboratorium niezależne od jakichkolwiek nacisków i wpływów, a Kierownictwo Laboratorium dokłada wszelkich starań, aby w trakcie całej działalności laboratoryjnej zachować bezstronność oraz poufność.

Cele Polityki Bezstronności i Poufności

- Nieangażowanie się w jakąkolwiek pracę, która mogłaby podważyć wiarygodność Laboratorium i rzetelność wykonywanych badań.
- Realizacja usług badawczych jest wykonywana w sposób bezstronny i poufny, zgodnie z zasadami uczciwości przy zastosowaniu takich samych procedur wobec wszystkich klientów.
- Nieuleganie jakimkolwiek naciskom komercyjnym, finansowym bądź innym mającym wpływ na naruszenie bezstronności i poufności.
- Niedyskryminowanie ani niefaworyzowanie klientów.
- Nieujawnianie nieuprawnionym osobom lub podmiotom, informacji pozyskanej lub wytworzonej w toku prowadzenia działalności laboratoryjnej, o ile nie zabrania tego prawo.

Laboratorium realizuje cele Polityki Bezstronności i Poufności poprzez:

- Udokumentowaną realizację usług badawczych gwarantującą bezstronność i poufność.
- Zapewnienie, że działania jednostek związanych z Laboratorium nie wpływają na bezstronność, poufność i obiektywność.
- Zapewnienie, że na wyniki badanych próbek nie ma wpływu korzystanie przez klientów Laboratorium z innych usług świadczonych przez PWiK w Suwałkach Sp. z o.o.
- Zobowiązanie personelu do zachowania bezstronności i poufności oraz zgłaszania powiązań wpływających na bezstronność i poufność.
- Identyfikowanie i analizowanie potencjalnych zagrożeń wynikających z działalności Laboratorium oraz powiązań personelu, a także podejmowanie działań mających na celu eliminowanie lub minimalizowanie ewentualnych zagrożeń.
- Unikanie sytuacji, w których Laboratorium mogłoby być posądzone o stronniczość.
- Ujawnianie sytuacji, która może stanowić konflikt interesów.
- Zapewnienie, że w przypadku wątpliwości klienta lub innej zainteresowanej strony co do zachowania bezstronności i poufności, mają oni prawo do złożenia skargi.
- Przedstawianie klientowi jakąś informację zamierza udostępnić publicznie (gdy Laboratorium będzie musiało z mocy prawa lub zgodnie z ustaleniami z klientem udzielić informacji poufnej) z wyłączeniem sytuacji przewidzianej prawem.

Personel deklaruje, że zna i rozumie treść niniejszej polityki, a Kierownictwo Laboratorium deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby powyższa Polityka Bezstronności i Poufności była w pełni realizowana. Deklarujemy swoją pełną bezstronność i poufność we wszystkich działaniach niezależnie od innych powiązań z naszymi klientami.

Suwałki, dnia: 04.12.2023,

Prezes Zarządu

Łukasz Kurzyński

.....
Prezes Zarządu PWiK w Suwałkach Sp. z o. o.