



ANKIETA LABORATORIUM

Cel ankiety: doskonalenie pracy w zakresie świadczonych usług

Prosimy o zaznaczenie znakiem x wybranej odpowiedzi.

Czy zlecenie na badania miało charakter ?	jednorazowy <input type="checkbox"/>	długoterminowy <input type="checkbox"/>	
Jak długo są Państwo klientami naszego Laboratorium ?	pierwszy kontakt <input type="checkbox"/>	od roku <input type="checkbox"/>	powyżej roku <input type="checkbox"/>
Z jakiego zakresu naszych usług Państwo korzystaliście?	badanie wody <input type="checkbox"/>	badanie ścieków <input type="checkbox"/>	badanie osadów <input type="checkbox"/>
Czy zakres badań oferowany przez Laboratorium odpowiada Państwa oczekiwaniom?	wystarczający <input type="checkbox"/>	nie wystarczający <input type="checkbox"/>	
Jeśli nie prosimy o podanie uwag :			
Czy zlecenie zostało w pełni zrealizowane?	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
Czy w trakcie realizacji zlecenia utrzymywany był kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty?	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
Czy sprawozdanie z badań zawiera wszystkie wymagane przez Państwa informacje?	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
Czy dotychczasową współpracę z Laboratorium uznajecie Państwo za zadowalającą?	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
Jak oceniają Państwo poziom usług świadczonych przez Laboratorium?	bardzo dobry <input type="checkbox"/>	dobry <input type="checkbox"/>	dostateczny <input type="checkbox"/>
Czy zgłaszaliście Państwo uwagi (uchybień, nieprawidłowości, skargi lub reklamacje) na nasze usługi?	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
Czy zamierzacie Państwo korzystać z naszych usług w przyszłości?	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
Inne Państwa uwagi dotyczące Laboratorium:			

Dziękujemy za wypełnienie ankiety i prosimy o odesłanie na adres:
PWiK w Suwałkach Sp. z o. o, Laboratorium ul. Sejneńska 86, 16-400 Suwałki lub e-mail: laboratorium@pwik.suwalki.pl

Przekazywane informacje zwrotne służą do doskonalenia systemu zarządzania w naszym Laboratorium oraz lepszej współpracy z Państwem.

Nazwa firmy:

Imię i nazwisko osoby wypełniającej:

Informacja dla osoby wypełniającej ankietę.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suwałkach, ul. Generała Władysława Sikorskiego 14, 16-400 Suwałki (dalej PWiK).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu doskonalenia pracy w zakresie świadczonych usług przez Laboratorium PWiK. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych ww. celu jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Prawnie uzasadniony interes administratora danych wyrażony w art. 6 ust. 1 lit. f) polega na dążeniu do poprawy świadczonych usług. Podanie Twoich danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak niezbędne do realizacji ww. celów.

Komu będziemy przekazywać Twoje dane?

PWiK będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym podmiotom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz PWiK. Ponadto PWiK będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym podmiotom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa. Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres analizy ankiety a następnie dla celów archiwizacyjnych przez okres 5 lat wskazany w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt PWiK opracowanym na podstawie art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. 2018 r., poz. 217 t.j.).

Jakie masz prawa?

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

Kontakt

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami: Inspektor Ochrony Danych: Piotr Janiszewski

Tel.: + 48 22 211 18 60, e-mail: iod@pwik.suwalki.pl

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suwałkach, ul. Generała Władysława Sikorskiego 14, 16-400 Suwałki.