



## ANKIETA LABORATORIUM

### Cel ankiety: doskonalenie pracy w zakresie świadczonych usług

**Prosimy o zaznaczenie znakiem x wybranej odpowiedzi.**

Czy zlecenie na badania miało charakter ?	jednorazowy <input type="checkbox"/>	długoterminowy <input type="checkbox"/>	
Jak długo są Państwo klientami naszego Laboratorium ?	pierwszy kontakt <input type="checkbox"/>	od roku <input type="checkbox"/>	powyżej roku <input type="checkbox"/>
Z jakiego zakresu naszych usług Państwo korzystaliście?	badanie wody <input type="checkbox"/>	badanie ścieków <input type="checkbox"/>	badanie osadów <input type="checkbox"/>
Czy zakres badań oferowany przez Laboratorium odpowiada Państwa oczekiwaniom?	wystarczający <input type="checkbox"/>	nie wystarczający <input type="checkbox"/>	
Jeśli nie prosimy o podanie uwag :			
Czy zlecenie zostało w pełni zrealizowane?	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
Czy w trakcie realizacji zlecenia utrzymywany był kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty?	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
Czy sprawozdanie z badań zawiera wszystkie wymagane przez Państwa informacje?	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
Czy dotychczasową współpracę z Laboratorium uznajecie Państwo za zadowalającą?	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
Jak oceniają Państwo poziom usług świadczonych przez Laboratorium?	bardzo dobry <input type="checkbox"/>	dobry <input type="checkbox"/>	dostateczny <input type="checkbox"/>
Czy zgłaszaliście Państwo uwagi (uchybień, nieprawidłowości, skargi lub reklamacje) na nasze usługi?	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
Czy zamierzacie Państwo korzystać z naszych usług w przyszłości?	tak <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
Inne Państwa uwagi dotyczące Laboratorium:			

Dziękujemy za wypełnienie ankiety i prosimy o odesłanie na adres:

PWiK w Suwałkach Sp. z o. o, Laboratorium ul. Sejneńska 86, 16-400 Suwałki lub e-mail: laboratorium@pwik.suwalki.pl

**Przekazywane informacje zwrotne służą do doskonalenia systemu zarządzania w naszym Laboratorium oraz lepszej współpracy z Państwem.**

Nazwa firmy:

Imię i nazwisko osoby wypełniającej:

**Jeśli dotyczy: Informacja dla osób/klientów z zewnątrz przebywających na terenie Laboratorium.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z04.05.2016) zwanym dalej RODO, informujemy, iż:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,  
ul. gen. Władysława Sikorskiego nr 14, 16-400 Suwałki, NIP 844-000-41-99,  
email: [sekretariat@pwik.suwalki.pl](mailto:sekretariat@pwik.suwalki.pl), zwany dalej Administratorem.**

2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - Wioletta Wawrukiewicz, email: [iod@pwik.suwalki.pl](mailto:iod@pwik.suwalki.pl)

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa, ewidencją osób odwiedzających, w związku z uzasadnionym interesem Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dodatkowo Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych polegającego na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych lub podmioty uczestniczące w realizacji auditu, w tym Polskiemu Centrum Akredytacji. Dodatkowo Administrator będzie również udostępniać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom takim jak np.: organy ścigania, organy administracyjne lub inne organy państwowe, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.

5) Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe wyłącznie w ściśle określonym, niezbędnym zakresie, odpowiednio do określonych powyżej celów. Administrator nie będzie pobierać i przetwarzać żadnych danych nadmiarowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

6) Administrator będzie przechowywał Państwa dane przez okres konieczny w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na obowiązek przechowania danych wynikający z przepisów prawa, lub inne ważne względy interesu publicznego.

7) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. Szczegółowe zasady korzystania z ww. uprawnień regulują art. 15-21 RODO.

8) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

9) Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.